

（第二轮预通知）

食品安全风险交流与舆情应对及案例分析培训会

各食品相关企业及单位：

食品安全风险交流强调社会参与，通过信息的互动和观点的交流，实现信息的共享，从而更好地应对食品安全风险。监管部门与企业的沟通是风险交流的重要组成部分，包括宣传法律法规、普及食品安全知识、公布监督抽检结果，以及接收公众的投诉和建议。食品企业应积极参与这一交流过程，做好舆情应对和处置工作，共同维护食品安全。

企业遇到食品抽检不合格如何应对？上海食品类消费投诉有哪些特点？企业应如何及时受理和解决？遇到职业打假人索赔如何应对？企业发生食品安全舆情如何应对和处置？这些都是食品企业关心的重要问题。为此，市食安联特举办“食品安全风险交流与舆情应对及案例分析培训会”，邀请上海市市场监管局相关部门负责人及有关专家开展培训和工作经验交流和分享，以帮助食品企业在食品安全风险交流中进一步提高应对能力。现将有关事项通知如下：

一、主办单位：上海市食品安全工作联合会

协办单位：上海市食品学会

上海市外商投资协会

华测 FACH 管理培训中心

二、培训对象：食品生产、加工、流通、餐饮等相关企业及单位的负责人、食品安全总监、食品安全员、质量控制人员、公关宣传人员等。

三、培训时间及地点：

2024 年 8 月 1 日（周四），一天。

地点：上海圣诺亚皇冠假日酒店（普陀区金沙江路 1699 号）

注：会议停车不便，建议绿色出行，13 号线真北路地铁站 2 号口出。

四、培训内容：

主持人：市食安联副会长兼秘书长罗永勤

9:00-9:10 主持人介绍

（一）舆情应对主题

9:10-10:30 食品舆情管理和应对处置及案例分析

---上海市食品安全工作联合会会长陈祖尧

10:30-10:45 茶歇

10:45-11:45 食品舆情传播规律及舆论引导

——中国健康传媒集团天创科技首席政府事务官陈培婵

11:45-12:00 交流答疑

12:00-13:00 午餐

(二) 食品安全风险交流主题

13:00-13:45 食品安全抽检办法解读及被抽企业如何申请异议和复检

——上海市市场监督管理局食品安全抽检监测处

13:45-14:30 本市食品企业被投诉举报特点及重热点问题解析

——上海市市场监督管理局投诉举报中心

14:30-14:45 茶歇

14:45-15:45 职业索赔和职业举报专题分析与应对

——上海市市场监督管理局消费者权益保护处

15:45-16:00 交流答疑

五、报名时间及方式：

即日起至 2024 年 7 月 24 日前，将报名回执反馈至市食安联邮箱：sfsf1021@163.com。

联系人：张瀚云 13671584547

六、培训费用及缴费方式：

非会员单位：1500 元/人

市食安联会员单位：800 元/人

*费用均包含授课资料、当日午餐、两场茶歇等。

参培人员请将培训费于 2024 年 7 月 24 日前汇于下列账户：

户名：上海市食品安全工作联合会

账号：1001294809200122624

开户行：工商银行上海市桂林路支行

发票开具：培训服务费（电子增值税普通发票）



附件：食品安全风险交流与舆情应对及案例分析培训会
报名回执

单位	姓名	职务	联系电话